

84449/2024/KHK



KUKHK-26368/DS/2024

 **Královéhradecký kraj**

Krajský úřad Královéhradeckého kraje

VÁŠ DOPIS ZN.:
ZE DNE:
NAŠE ZNAČKA (č. j.): KUKHK-26368/DS/2024

Obce Královéhradeckého kraje
do datové schránky obce

VYŘIZUJE: Ing. Jana Šafářová
ODBOR | ODDĚLENÍ: Dopravy a SH
LINKA | MOBIL: 495 817 631 / 720 987 140
E-MAIL: jsafarova@khk.cz

DATUM: 21.08.2024

Počet listů: 3
Počet příloh: 0 / listů: 0
Počet svazků: 0
Sp. znak, sk. režim: 281, S/5

Vážení zástupci měst a obcí,

rádi bychom Vás informovali o existenci informačního webového portálu www.dopravakhk.cz, který slouží k informovanosti cestujících o Veřejné dopravě Královéhradeckého kraje.

Informační webový portál www.dopravakhk.cz obsahuje komplexní informace o organizaci Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje. Na tomto portálu jsou zveřejněny informace o jízdních řádech (včetně možnosti jejich stažení v pdf formátu), odjezdy z vybraných míst, vyhledávač spojení, seznam informačních míst, zajímavé tipy na výlety při využití veřejné dopravy, atd. Součástí informačního webového portálu jsou informace o integrovaném tarifu IREDO, který nabízí cestujícím cenové zvýhodnění při použití přestupních i vícedenních jízdenek nebo slevu z jízdného při platbě bezkontaktní čipovou kartou IREDO.

Na informačním webovém portálu zveřejňujeme průběžně novinky, které pro cestující chystáme. Například se jedná o informace k obnově kolejových vozidel, zlepšení poskytování informací v autobusových spojkách, informace o posílení autobusového nebo vlakového spojení v souvislosti s konáním významných kulturních a společenských událostí. Dále zveřejňujeme souhrnné vyhodnocení provozu Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje (např. vyhodnocení využití turistických linek, aj).

Zároveň přinášíme aktuální informace o dopravních omezeních, které mají dopad na provoz autobusové a drážní dopravy v Královéhradeckém kraji. Cestující mohou nalézt podrobný popis dopravních opatření (tj. popis změny linkového vedení, obsluhy zastávek a výlukové jízdní řády), které jsou vyvolány uzavírkami silnic nebo výlukami na železničních tratích.

Pro zpětnou vazbu, ale i pro zasílání podnětů, připomínek a stížností k provozu Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje je k dispozici kontaktní formulář. Připomínkami, které obdržíme přes kontaktní formulář se zabýváme, a jsou řešeny s dopravci a následně vyřizovány.

Z důvodu, že autobusové a vlakové spoje Královéhradeckého kraje jsou také využívány obyvateli Vaší obce nebo města, doporučujeme abyste na Vaše internetové stránky umístili přímý odkaz na informační webový portál Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje (tj. www.dopravakhk.cz).

Rádi bychom Vás také informovali, že máme na informačním webovém portálu nastavenou funkcionalitu, která umožňuje snadný přístup k obsahu vkládaných informací (tzv. RSS kanály). Pomocí **RSS kanálů** máte možnost automatického odebírání nového obsahu z informačního webového portálu do jedné centrální aplikace nebo čtečky RSS. Hlavní výhodou RSS je, že umožňuje uživatelům snadno sledovat aktualizace na jednom místě, aniž by museli jednotlivé stránky navštěvovat ručně. Na informačním webovém portálu www.dopravakhk.cz máme nastavené RSS kanály pro sekci aktuality a dopravní omezení ve Veřejné dopravě Královéhradeckého kraje.

Konkrétně můžete odebírat přes RSS kanály:

- Všechny novinky: <https://www.dopravakhk.cz/clanky-rss.xml>
- Novinky ze sekce Aktuality: <https://www.dopravakhk.cz/clanky-rss.xml?cil=1>
- Novinky ze sekce Dopravní omezení: <https://www.dopravakhk.cz/clanky-rss.xml?cil=2>

Jak nastavit odběr RSS kanálů?

Odběr RSS kanálů můžete nastavit do specializované RSS čtečky (počítačová aplikace nebo webová služba) nebo do poštovní schránky Microsoft Outlook. **Microsoft Outlook** Vám umožní sledovat novinky a aktualizace přímo z vašeho e-mailového klienta, nové články Vám tak budou zasílány na Váš e-mail. Přes Microsoft Outlook to nastavíte velice snadno, v nastavení účtu vyberete kartu „RSS kanály“ a kliknete na tlačítko „Nový“. Do pole, které se zobrazí, vložte URL RSS kanálu, který chcete odebírat (vyberete si z výše uvedené URL). Poté kliknete na „Přidat“. Outlook načte a ověří RSS kanál. Jakmile je ověření dokončeno, kliknete na „OK“.

Závěrem uvádíme, že nás můžete sledovat na naší facebookové stránce (Veřejná doprava Královéhradeckého kraje), kde pravidelně sdílíme aktuální informace a zajímavosti.

V případě jakýkoliv dotazů týkajících se informačního webového portálu www.dopravakhk.cz, RSS kanálů nebo Facebooku se můžete obrátit na kolegyni:

- Ing. Jana Šafářovou, tel.: 720 987 140, email: jsafarova@khk.cz

Budeme velmi rádi i za Vaši případnou zpětnou vazbu k obsahu informačního webového portálu www.dopravakhk.cz a zdali jsou RSS kanály pro Vás přínosné. Zpětná vazba je pro nás velmi důležitá a pomůže nám společně prohloubit informovanost o Veřejné dopravě Královéhradeckého kraje, jak pro Vás, tak i pro občany Vašeho města nebo obce.

Děkujeme za Vaši pozornost a těšíme se na další spolupráci.

S úctou

Ing. Tomáš Jurček

vedoucí odboru dopravy
a silničního hospodářství