**(3)** Vlastník vodovodu nebo kanalizace, popřípadě provozovatel, pokud je k tomu vlastníkem zmocněn, je povinen předat obecnímu úřadu obce, v jejímž obvodu zajišťuje provoz vodovodu nebo kanalizace, informaci s platnými údaji pro možné odběratele k uzavření písemné smlouvy podle [§ 8 odst. 6](https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2001-274#f2221729), o

**a)** rozsahu zmocnění předaných identifikovaným vlastníkem vodovodu nebo kanalizace identifikovanému provozovateli smlouvou podle [§ 8 odst. 2](https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2001-274#f2221723),

**b)** jakosti a tlaku dodávané pitné vody a maximální míře znečištění odváděných odpadních vod s uvedením místa zveřejňování aktuálních informací,

**c)** způsobu zjišťování množství odebírané vody včetně stanovení způsobů umístění vodoměrů, způsobu zjišťování množství odpadních vod, výpočtu odváděných srážkových vod a o možných výjimkách,

**d)** technických požadavcích na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci včetně zakázaných materiálů pro vnitřní rozvod,

**e)** technických požadavcích na přípojky,

**f)** fakturaci, případné zálohové platbě a o způsobu vyúčtování,

**g)** rozsahu a podmínkách odpovědnosti za vady, způsobu a místě jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti (reklamační řád),

**h)** možnostech přerušení nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod a o podmínkách náhradních dodávek vody a náhradního odvádění odpadních vod a údajích o způsobu informování osob, které tyto služby využívají,

**i)** případných smluvních pokutách.

**(9)** Provozovatel je povinen zajistit, aby byly na jeho internetových stránkách nebo způsobem v místě obvyklým zveřejněny údaje podle [odstavce 3](https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2001-274#f2222183), poradenství pro odběratele a aktuální informace z vybraných údajů majetkové a provozní evidence vedené podle [§ 5 odst. 1](https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2001-274#f2221660) a [2](https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2001-274#f2221661) v rozsahu stanoveném prováděcím právním předpisem.

INFORMOVÁNÍ VEŘEJNOSTI

**§ 36a**

(K [§ 36 odst. 9](https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2001-274#f7706033) [zákona](https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2001-274))

Údaji zveřejňovanými podle [§ 36 odst. 9](https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2001-274#f7706033) [zákona](https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2001-274) jsou údaje o

**a)** vlastníkovi vodovodu nebo kanalizace a provozovateli vodovodu nebo kanalizace, kterými jsou

**1.** jméno, popřípadě jména, příjmení a adresa místa pobytu osoby, nebo sídla, jde-li o fyzickou osobu, nebo název nebo obchodní firma a adresa sídla, jde-li o právnickou osobu,

**2.** identifikační číslo osoby, bylo-li přiděleno, a

**3.** telefonické spojení, adresa elektronické pošty a identifikátor datové schránky,

**b)** technických požadavcích na

**1.** vnitřní vodovod včetně uvedení zakázaných materiálů pro vnitřní rozvod a informace o zákazu propojení vodovodního potrubí s jiným zdrojem vody,

**2.** vnitřní kanalizaci včetně uvedení zakázaných materiálů pro vnitřní rozvod,

**3.** vodovodní přípojky včetně uvedení podmínek pro umístění vodoměru pro měření dodávané vody a požadavků na umístění vodoměrné šachty a požadavků na vodoměrnou sestavu a tlakových podmínek a doporučení a

**4.** kanalizační přípojky,

**c)** způsobu zjišťování množství

**1.** dodané pitné vody, a to měřením vodoměrem nebo směrnými čísly v případě, kdy odběr vody není měřen,

**2.** vypouštěných odpadních vod, a to měřením vypouštěných odpadních vod do kanalizace, je-li to stanoveno kanalizačním řádem, měřením odebrané vody, která může být následně vypouštěna do kanalizace, nebo podle směrných čísel roční potřeby vody v případě, že není prováděno měření množství vypouštěných odpadních vod do kanalizace ani měření odebrané vody, a

**3.** vypouštěných srážkových vod, a to výpočtem podle přílohy č. 16 k této vyhlášce, nebo měřením, pokud tak stanoví kanalizační řád,

**d)** možnosti přerušení nebo omezení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod s uvedením způsobu náhradního zásobování vodou a náhradního odvádění odpadních vod, popřípadě o plánované odstávce a omezení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod související s údržbou nebo plánovanými opravami a způsob jejich oznámení,

**e)** jakosti dodávané pitné vody podle [zákona o ochraně veřejného zdraví](https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-258),

**f)** povinnosti dodržovat kanalizační řád včetně zveřejnění obecně závazných ustanovení a limitů maximálně přípustného znečištění ze schváleného kanalizačního řádu a maximální míře znečištění odváděných odpadních vod včetně uvedení látek, jejichž vypouštění do kanalizace je zakázáno,

**g)** rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práv vyplývajících z odpovědnosti za vadné plnění uvedené v reklamačním řádu, zejména

**1.** kde lze reklamaci uplatnit,

**2.** formu a způsoby uplatnění reklamace,

**3.** požadavky na obsahové náležitosti reklamace,

**4.** lhůtu pro uplatnění reklamace,

**5.** způsob informování o vyřízení reklamace,

**6.** způsob vyřízení reklamace a

**7.** působnost správních orgánů v oblasti ochrany odběratele,

**h)** možnosti snížení spotřeby vody a jejího efektivního využití v souladu s místními podmínkami, omezení rizik způsobujících úniky vody a zdravotních rizik souvisejících se stagnací vody, možném ohrožení lidského zdraví včetně doporučení ohledně zdraví a spotřeby nebo údaj o tom, kde na internetových stránkách lze informace o možném ohrožení lidského zdraví včetně doporučení ohledně zdraví a spotřeby najít,

**i)** možnosti omezení